

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns oberste Priorität. Dieses Prinzip gilt insbesondere auch für unser App-Angebot. Daher möchten wir Sie an dieser Stelle über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer App informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

I

Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch:

RydeUp UG (haftungsbeschränkt)

Boxgraben 102,

52064 Aachen

Geschäftsführer: Yannic Nicolas Schwarz, Niklas Krämer

T: +49 157 30622206

E: support@rydeup.eu

II

Ihre Rechte

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DS-GVO)

- Recht auf Widerspruch der nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DS-GVO erhobenen Daten (Art. 21 DS-GVO)
- Recht auf Widerruf der von Ihnen erteilten Einwilligung. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, zukünftig nicht mehr fortführen dürfen (Art 7 Abs. 3 DS-GVO)
- Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

(2) Wenn Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, genügt eine E-Mail an support@rydeup.eu.

III

Zweck der Erhebung personenbezogener Daten beim Herunterladen und Öffnen der App

(1) Bei Herunterladen der App werden alle erforderlichen Daten an den App Store übertragen, insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads sowie die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss. Genauere Informationen erhalten Sie bei Ihrem App-Store-Anbieter.

(2) Bei der Öffnung der App werden grundsätzlich folgende Daten erhoben, um alle Funktionen ermöglichen zu können:

- Geräte-ID (IMEI)
- Nummer des Netzteilnehmers (IMSI)
- MAC-Adresse zur WLAN-Nutzung
- Name des mobilen Endgerätes
- E-Mail-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Coordinated Universal Time (UTC)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Betriebssystem
- Sprache und Version des Betriebssystems

(2) Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, einer komfortablen Nutzung sowie zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie anderen administrativen Zwecken.

(3) Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

IV

Anmeldung zum Nutzerprofil

(1) Zur Nutzung der App wird ein Nutzerprofil erstellt. Wir erheben dazu folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Passwort

(2) Durch die weitere Nutzung der App wird das Nutzerprofil um folgende Daten ergänzt:

- Aufgezeichnete Fahrten, bestehend aus zurückgelegter Distanz sowie Start- und Endzeitpunkt
- Getätigte Transaktionen, bestehend aus der Art der erworbenen Belohnung, einem einzigartigen (Gutschein-)Code sowie dem Zeitpunkt der Transaktion

(3) Damit Sie Ihre Boni und sonstigen Leistungen nicht verlieren, speichern wir Ihre Daten bis zur Löschung des Accounts.

(4) Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art 6 lit. a DS-GVO.

V

Standort- und Bewegungsdaten

(1) Zur Erfüllung unseres Dienstleistungsangebotes sind für die Verwendung unserer App Standort- und Bewegungsdaten (GPS) wichtig. Diese dienen der Berechnung der gefahrenen Distanz sowie der entsprechenden Umwandlung in RydeUp-Coins.

(2) Ihre Standort- und Bewegungsdaten werden von der App zur Validierung der Anfrage an den von uns genutzten Server übermittelt, jedoch nicht gespeichert, sofern Sie der in Kapitel X III beschriebenen optionalen Datenspeicherung nicht aktiv zugestimmt haben. Es werden keine Gesundheits-, genetischen, biometrischen, oder andere sensible Daten

erhoben oder weitergeleitet und auch keine Geo-Informationen gespeichert. Wir speichern lediglich die unter IV Abs. (2) erwähnten Daten.

(3) Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art 6 lit. a DS-GVO.

VI

Übermittlung der Belohnungen

(1) Zur Übermittlung und Einlösung der in der App zur Verfügung gestellten Belohnungen, wird nach dem Erwerb einer Belohnung innerhalb der App eine E-Mail sowohl an das jeweilige Partnerunternehmen als auch an die/den Nutzer*In versendet. Der/die Nutzer*In wird vor dem Erwerb des Gutscheins explizit über die Weiterleitung der E-Mail-Adresse an das Partnerunternehmen informiert und muss der Übertragung zustimmen.

(2) Die E-Mail an das Partnerunternehmen, welches den Gutschein zur Verfügung stellt, enthält folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- einzigartiger (Gutschein-)Code
- Benutzername

(3) Zur Übermittlung der E-Mails nutzen wir den E-Mail-Dienst der Internetplattform SendGrid. SendGrid ist eine in Denver, Colorado, ansässige Kundenkommunikationsplattform für Transaktions- und Marketing-E-Mails. SendGrid ist eine Tochtergesellschaft der Twilio Inc., 545 Harrison Street, Third Floor San Francisco, California 94107.

(4) Sowohl Twilio Inc., als auch SendGrid, sind nach dem Datenschutzschild (EU-US Privacy Shield) zertifiziert. Weitere Information finden Sie unter <https://www.twilio.com/legal/privacy/shield>.

VII

Support/Widerruf/Löschung

(1) Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, uns eine E-Mail an support@rydeup.eu zu schreiben. Über das Kontaktformular der Webseite (www.rydeup.eu) fragen wir Namen und E-Mail-Adressen ab. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen. Im Kontaktformular können freiwillig weitere Angaben gemacht werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erledigung Ihrer gestellten Anfrage.

(2) Wir verwenden den E-Mail-Dienst der Jimdo GmbH, Stresemannstraße 375, 22761 Hamburg. Diese wiederum nimmt die Dienste der Rackspace US, Inc., 1 Fanatical Place, City of Windcrest, San Antonio, TX 78218 in Anspruch. Rackspace ist nach dem Datenschutzschild (EU-US Privacy Shield) zertifiziert.

(3) Weitergehende Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz der Jimdo GmbH finden Sie unter <https://www.jimdo.com/de/info/datenschutzerklaerung/>. Die Datenschutzerklärung der Rackspace US, Inc. finden Sie unter <https://www.rackspace.com/information/legal/privacystatement>. Informationen über Rackspace und die DSGVO finden Sie unter <https://www.rackspace.com/de-de/gdpr>.

(4) Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO.

(5) Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(6) Sie können Ihr Konto jederzeit löschen. Navigieren Sie hierfür in der App auf den unteren rechten Reiter "Profil" und wählen Sie die Option "Konto löschen" aus. Nach Eingabe Ihres Passwortes werden alle personenbezogenen Daten unwiderruflich gelöscht.

VIII

Versendung von Push-Benachrichtigungen

(1) Wenn Sie die entsprechende Einstellung an Ihrem Gerät vorgenommen haben, können wir Ihnen Push-Benachrichtigung an Ihr mobiles Gerät senden, um Ihnen Updates für die App und andere Nachrichten mitzuteilen. Push-Nachrichten sind spezielle Meldungen,

die direkt auf Ihrem mobilen Gerät angezeigt werden. Push-Nachrichten enthalten in der Regel kurze Botschaften, die sich auf das Wesentliche konzentrieren.

(2) Sie können Push-Benachrichtigungen in den Einstellungen Ihres Gerätes verwalten. Sie können die Push-Nachrichten für Android und iOS wie folgt abschalten:

a) Android

Einstellungen > Apps & Benachrichtigungen > Benachrichtigungen > App-Benachrichtigungen > App-Name. In diesem Bildschirm können Sie kontrollieren, wann und wie Ihnen Push-Benachrichtigungen angezeigt werden.

b) iOS

Einstellungen > Benachrichtigungen > App-Name. In diesem Bildschirm können Sie kontrollieren, wann und wie Ihnen Push-Benachrichtigungen angezeigt werden.

Bitte beachten Sie, dass für unterschiedliche Betriebssysteme und Versionen unterschiedliche Einstellungen vorzunehmen sind. Es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit dieser Angaben.

(3) Für die Versendung von Push-Benachrichtigungen verwenden wir Firebase Cloud Messaging, einen Dienst der Google LLC. Nähere Informationen hierzu finden Sie im folgenden Kapitel IX dieser Erklärung.

IX

Verwendung von Google Firebase und Serverstandorte

(1) Zur Analyse und Verbesserung des Nutzererlebnisses, nutzen wir den Dienst Firebase Analytics der Google LLC. Die in diesem Kontext übermittelten Daten stellen für uns weder persönlich identifizierbare Informationen dar, noch unternehmen wir Anstrengungen diese nachträglich zu personalisieren. Weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <https://firebase.google.com/support/privacy>.

(2) Zusätzlich verwenden wir auch weitere Firebase-Dienste. Für die Speicherung und Übermittlung personenbezogener Daten nutzen wir ausschließlich Server innerhalb

Europas (Multi-Region eur3). Weitere Informationen finden Sie unter <https://firebase.google.com/docs/firestore/locations>.

(3) Google ist nach dem Datenschutzschild (EU-US Privacy Shield) zertifiziert.

X

Weitergabe personenbezogener Daten an weitere Dritte

(1) Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Dritte, die nicht in Kapitel VI, Abs. (2) aufgeführt wurden, findet nicht statt.

(2) Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

X I

Weitere Verlinkungen

Wir nehmen in unserer App Bezug auf andere Webanbieter, darunter unter anderem unsere Kooperationspartner wie z. B. die Net Aachen GmbH und den digitalHUB Aachen e.V.. Sie können jederzeit per sog. Zwei-Klick-Lösung auf die Seiten weitergeleitet werden. Auf die dort erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die dann jeweils geltende Datenschutzerklärung.

X II

Datensicherheit

(1) Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung.

(2) Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

(3) Zur Sicherstellung Ihres persönlichen Datenschutzes werden die in Kapitel X III beschriebenen personenbezogenen Standort- und Bewegungsdaten noch vor der Übermittlung an Dritte so minimiert und bearbeitet, dass keine persönliche Zuordnung zu Adressen oder genauen Standorten möglich ist. Alle erhobenen Daten sind somit anonymisiert.

X III

Optionale Erweiterung Datenübertragung und -speicherung

(1) Als optionale Ergänzung überträgt und speichert die App weitere personen- und standortbezogene Daten zu Ihrem jeweiligen Nutzerprofil. Nach Anmeldung innerhalb der App werden nur die in Kapitel IV, Abs. (1) und (2) beschriebenen Daten gespeichert. Erst nach Ihrer ausdrücklichen und aktiven Erlaubnis zur Übermittlung und Speicherung der Daten nach dem Anmeldeprozess, werden die in Kapitel X V aufgezählten Informationen erfasst und gespeichert. Der Zweck zur Übertragung der Daten wird in Kapitel X IV beschrieben. Die optionale Übermittlung und Speicherung der Daten kann jederzeit durch Sie widerrufen werden und wird bei der Löschung der Daten, beschrieben in Kapitel VII, Abs. (5) & (6), automatisch gestoppt.

(2) Die optionale Übermittlung standort- und bewegungsspezifischer Daten kann jederzeit durch Sie widerrufen werden. Für einen Widerruf navigieren Sie innerhalb der App auf den unten rechts angezeigten Reiter "Profil" und danach auf "Standortdaten übertragen".

Unter dem angegebenen Reiter kann die Einstellung widerrufen werden.

(3) Durch den aktiven Widerruf der Erlaubnis zur Übermittlung und Speicherung standort- und bewegungsspezifischer Daten werden nur noch die von uns in Kapitel IV, Abs. (1) und (2) beschriebenen Daten erhoben und gespeichert. Die bis zum Widerruf gespeicherten Daten sind durch den Widerruf nicht betroffen.

XIV

Zweck der optionalen Erhebung personenbezogener Standort- und Bewegungsdaten

(1) Die optionale Erhebung der in Kapitel X III beschriebenen personenbezogenen Standort- und Bewegungsdaten ist für folgende Zwecke notwendig:

- Aufbereitung und Darstellung statistischer Kennzahlen (z.B. Durchschnittsgeschwindigkeit, Geschwindigkeitsverlauf, Höhenprofil, usw.) zur Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung
- Anonymisierte Erstellung, Verwaltung und Analyse von Heatmaps zur Übermittlung an öffentliche Institutionen. Die aggregierte Darstellung nicht-personenbezogener Datenpunkte auf Karten dient der Verbesserung und Koordinierung infrastruktureller Maßnahmen zur Förderung des innerstädtischen Radverkehrs und zur Identifizierung von Verbesserungspotentialen.

(2) Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art 6 lit. a DS-GVO.

XV

Art der übertragenen Daten

(1) Durch Ihre in Kapitel X III beschriebene optionale und aktive Zustimmung werden folgende Standort- und Bewegungsdaten an uns übermittelt und gespeichert:

- Standortdaten, bestehend aus GPS Koordinaten, welche aus folgenden Datenpunkten bestehen:
 - i. Längen- und Breitengrad
 - ii. Höhenangabe

iii. Richtungsangabe durch Gradzahl

iv. Beschleunigung

Die RydeUp UG betont, dass keine Übermittlung personenbezogener Standort- und Bewegungsdaten an Dritte stattfindet und dass eine Anonymisierung durch entsprechende technische Maßnahmen gesichert ist.