



Stand: 18.08.2020

Datenschutzkonzept - Aachen Erradeln 2020

Einleitung

Seit Anfang Mai 2020 kooperiert die Stadt Aachen mit der RydeUp UG (haftungsbeschränkt) im Rahmen der Kampagne "Aachen Erradeln" zur Förderung des innerstädtischen Radverkehrs und Unterstützung des lokalen Handels. RydeUp bietet dafür eine gleichnamige App an, welche Fahrradfahrer*Innen für jeden gefahrenen Kilometer mit sogenannten RydeUp-Coins belohnt. Die Coins können anschließend für unterschiedlichste Prämien und Spenden eingelöst werden, welche von regionalen Partnerunternehmen zur Verfügung gestellt werden.

Um den Radverkehr innerhalb Aachens nachhaltig zu fördern, spielen besonders der Ausbau und die Weiterentwicklung der Fahrradinfrastruktur eine bedeutende Rolle. Um vorhandene Ressourcen möglichst effektiv zu allokalieren, ist vor allem eine eindeutige Identifizierung möglicher Verbesserungspotentiale von essentieller Bedeutung. Konkrete Fragestellungen sind unter anderem: An welchen Orten ist das Gefahrenpotential für Fahrradfahrer*Innen besonders hoch? Welche Straßen und Fahrradwege sind besonders hoch frequentiert und wie kann bestehende Infrastruktur besser ausgelastet werden? Wie kann die bestehende Verkehrsführung optimiert werden, um die Attraktivität des Fahrrads als Fortbewegungsmittel signifikant zu steigern?

Um eine objektive Beantwortung solcher Fragen zu ermöglichen, ist eine wissenschaftliche und datenbasierte Analyse der bestehenden Infrastruktur notwendig. Auf der Grundlage von aktuellen und repräsentativen Daten ist eine Priorisierung notwendiger Maßnahmen und eine rationale Bewertung durchgeführter Projekte möglich. Die RydeUp UG ist durch die Analyse und Auswertung anonymisierter Bewegungsdaten in der Lage, ein repräsentatives Gesamtbild des aktuellen Radverkehrs innerhalb Aachens zu erstellen und somit die Grundlage zum Aufbau einer wissenschaftlichen und datenbasierten Weiterentwicklung der Verkehrsinfrastruktur zu bilden. Den Hauptbestandteil der Analyse stellen sogenannte Heatmaps dar, welche anonymisierte Datenpunkte auf einer Karte enthalten und somit die vorliegende Verkehrsdichte zu einem jeweiligen Zeitpunkt darstellen können.

Zu diesem Zweck wird den Nutzer*Innen nun erstmalig im Rahmen der Kampagne "Aachen Erradeln" die Möglichkeit geboten, bewegungsspezifische Daten anonymisiert für Analysezwecke zur Verfügung zu stellen. Dieses Datenschutzkonzept beschreibt detailliert, wie die RydeUp UG eine absolute Anonymisierung der Daten gewährleistet und eine nicht-personenbezogene Analyse und Auswertung ermöglicht wird. Durch die

Bereitstellung eines öffentlichen Datenschutzkonzepts möchte RydeUp für Transparenz zur Speicherung und Verwendung der Daten sorgen. Es besteht kein Anspruch auf Vollständigkeit und Änderungen sind vorbehalten.

Genereller Umgang mit personenbezogenen Daten

Die RydeUp UG betont, dass dem datenschutzkonformen Umgang mit personenbezogenen Daten die höchste Priorität zugeordnet wird und dass keine standort- und bewegungsspezifischen Daten erhoben werden, sofern keine explizite und eindeutige Einwilligung durch die Nutzer*Innen vorliegt. Weiterhin können die Nutzer*Innen Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Neben der Veröffentlichung dieses Datenschutzkonzepts können alle Informationen unserer Datenschutzerklärung innerhalb unserer App (Profil > Datenschutz) und auf unserer Website unter <https://www.rydeup.eu/%C3%BCber-uns/datenschutzerkl%C3%A4rung-app/> entnommen werden.

Optionale Datenerhebung und Datenspeicherung

Nach dem Download der App im App- oder Playstore müssen die Nutzer*Innen ein Profil erstellen, bei welcher lediglich die Angabe einer E-Mail-Adresse und eines persönlichen Passwortes notwendig ist. Alle Hauptfunktionen der App, also das Messen der Distanz, die Bereitstellung der RydeUp-Coins und der Erwerb von Prämien, erfolgt ohne Erhebung personenbezogener Daten und ist ohne Weiteres möglich. Es werden lediglich der Zeitpunkt einer Aktivität und die Distanz einer Fahrt gespeichert, welche für die Bereitstellung der In-App-Währung notwendig ist.

Ab dem 01. September 2020 wird den Nutzer*Innen die optionale Möglichkeit geboten, detaillierte Statistiken und Auswertungen zur persönlichen Aktivität innerhalb der App zu erhalten. Für die Bereitstellung solcher Funktionen ist die Übermittlung personenbezogener Standort- und Bewegungsdaten notwendig. Stimmen die Nutzer*Innen der Datenübermittlung und -speicherung zu, wird der explizite Standortverlauf und Daten der Gerätesensorik von RydeUp gespeichert.

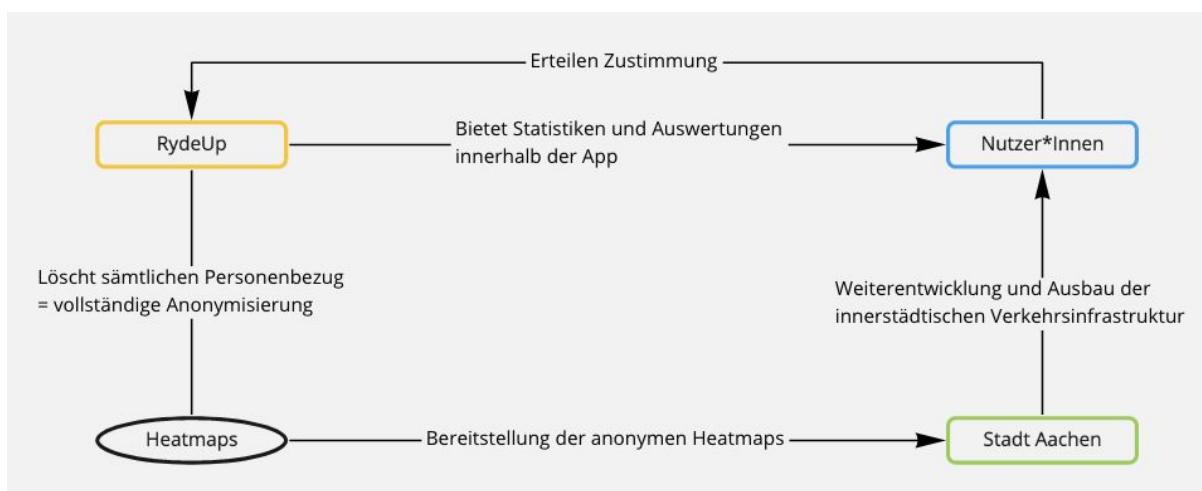
Die Nutzer*Innen müssen der Übertragung und Speicherung explizit zustimmen und können Ihre Zustimmung jederzeit über die persönlichen Einstellungen (Profil > Standortdaten übertragen > nein) widerrufen.

Alle Daten werden durch geeignete technische Maßnahmen durch RydeUp gesichert und verwaltet. Details zur Übertragung und Sicherung können unser aktuellen Datenschutzerklärung entnommen werden.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt unter keinen Umständen. Die RydeUp UG betont, dass auch die Stadt Aachen keinerlei Zugriff auf personenbezogene Daten erhält und dass kein Rückschluss auf einzelne Personen durch die Bereitstellung anonymisierter Heatmaps möglich ist.

Das im folgenden dargestellte Schaubild soll den Prozess der Weitergabe nochmal eindeutiger veranschaulichen.



Anonymisierung personenbezogener Daten

Die RydeUp UG unternimmt unterschiedliche technische und organisatorische Maßnahmen, um die Anonymität der Nutzer*Innen zu gewährleisten und die Sicherheit der Daten zu maximieren. Im folgenden sollen die wichtigsten Maßnahmen dabei kurz beschrieben werden. Die RydeUp UG weist jedoch darauf hin, dass sich die Maßnahmen zur Sicherung und Anonymisierung durch technischen Fortschritt fortlaufend verändern und somit keine Gewährleistung für die Vollständigkeit der Angaben übernommen werden kann. Der aktuelle Stand kann jedoch jederzeit in unserer Datenschutzerklärung eingesehen werden.

1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich mit SSL- oder TLS-Verschlüsselung übertragen.
2. Personenbezogenen Daten (z.B. E-Mail-Adresse) und standortspezifischen Daten (z.B. Koordinaten) werden intern getrennt aufbewahrt, sodass keine direkte Zuordnung möglich ist.
3. Es besteht ein internes Sicherheits- und Zugriff-Konzept:
 - Nur Mitarbeiter deren Tätigkeiten direkten Zugriff auf die interne Datenbank erfordern, erhalten diesen.

- Sobald der Zugriff nicht mehr erforderlich ist werden die Zugriffsrechte entzogen.
 - Es werden Sicherheitsmaßnahmen (wie z.B. Zwei-Faktor-Authentifizierung) verwendet um vor Fremdzugriffen zu schützen.
4. Die von uns zur Verfügung gestellten Heatmaps enthalten nur Datenpunkte, die keinerlei personenbezug ermöglichen.
- Um die auf der Heatmap einsehbaren Datenpunkte weiter zu anonymisieren, wird sowohl der erste als auch der letzte Teil einer erfassten Aktivität “abgeschnitten”. Somit können keine direkten Zuordnungen zu Start- und Zielorten vorgenommen werden.
 - Besteht eine sehr geringe Dichte an Datenpunkten in einem bestimmten Bereich der Heatmap, werden die zugehörigen Aktivitäten aus der Darstellung entfernt.

Bei spezifischen Fragen und Anmerkungen bitten wir um eine persönliche Kontaktaufnahme via support@rydeup.eu.

Verwendung der Heatmaps und Statistiken (von Stadt Aachen)

(In diesem Bereich könnte die Stadt Aachen nochmal explizit erläutern und Beispiele nennen, wie genau die Heatmaps verwendet werden sollen.)