

## **Aktuelle Datenschutzerklärung Website**

**Stand: Dezember 2020**

Wir nehmen den Schutz der Daten der Nutzer\*innen unserer Website und sehr ernst und verpflichten uns, die Informationen, die Nutzer\*innen uns in Verbindung mit der Nutzung unserer Website zur Verfügung stellen, zu schützen.

Des Weiteren verpflichten wir uns, Ihre Daten gemäß anwendbarem Recht zu schützen und zu verwenden.

Diese Datenschutzrichtlinie erläutert unsere Praktiken in Bezug auf die Erfassung, Verwendung und Offenlegung Ihrer Daten durch die Nutzung dieser Website.

Lesen Sie die Datenschutzrichtlinie bitte sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie unsere Praktiken in Bezug auf Ihre Daten vollumfänglich verstehen, bevor Sie unsere Dienste verwenden. Wenn Sie diese Richtlinie gelesen, vollumfänglich verstanden haben und nicht mit unserer Vorgehensweise einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung unserer Website einstellen. Mit der Nutzung unserer Dienste erkennen Sie die Bedingungen dieser Datenschutzrichtlinie an. Die weitere Nutzung der Dienste stellt Ihre Zustimmung zu dieser Datenschutzrichtlinie und allen Änderungen daran dar.

### **I**

#### **In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie:**

- Die Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle "Datenschutz"
- Welche Daten wir erfassen
- Warum wir diese Daten erfassen
- Welche Rechte Sie bezüglich der Daten haben
- Wer die Website hostet und wo die Daten gespeichert werden
- An wen wir die Daten weitergeben
- Wie lange werden die Daten vorgehalten werden
- Wie wir die Daten schützen
- Weitere Verlinkungen auf unserer Website
- Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzrichtlinie

### **II**

#### **Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle**

Diese Datenschutzinformation gilt für die Datenverarbeitung durch:

RydeUp UG (haftungsbeschränkt)  
Boxgraben 102,  
52064 Aachen  
Geschäftsführer: Yannic Nicolas Schwarz, Niklas Krämer  
T: +49 157 30622206  
E: [support@rydeup.eu](mailto:support@rydeup.eu)

### III

#### Welche Daten erfassen wir?

Nachstehend erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die wir erfassen können:

- **Nicht identifizierte und nicht identifizierbare Informationen**, die Sie während der Nutzung der Website eigenständig bereitstellen, oder die über die Nutzung unserer Dienste gesammelt werden (= "nicht personenbezogene Daten"). Nicht personenbezogene Daten lassen keine Rückschlüsse darauf zu, von wem sie erfasst wurden. Nicht personenbezogene Daten, die wir erfassen, bestehen hauptsächlich aus technischen und zusammengefassten Nutzungsinformationen.
- **Individuell identifizierbare Informationen**, d. h. all jene, über die man Sie identifizieren kann oder mit vertretbarem Aufwand identifizieren könnte („personenbezogene Daten“). Zu den personenbezogenen Daten, die wir über unsere Dienste erfassen, können Informationen gehören, die von Zeit zu Zeit angefordert werden, wie Namen, E-Mail-Adressen, Adressen, IP-Adressen und mehr. Wenn wir personenbezogene mit nicht personenbezogenen Daten kombinieren, werden diese, solange sie in Kombination vorliegen, von uns als personenbezogene Daten behandelt.

Es werden keine ohne Ihre aktive Zustimmung keine personenbezogenen Daten durch die Website erhoben.

Weiteren werden personenbezogene Daten erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig mitteilen (z.B. über unser Kontaktfeld).

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Bei der Öffnung der Website werden grundsätzlich folgende Daten erhoben um alle Funktionen ermöglichen zu können:

- Internetbrowser
- Betriebssystem
- Sprache und Version des Betriebssystems
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Seitenaufrufs
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge

Es können zusätzlich weitere Nutzungsdaten durch Cookies erhoben werden, sofern Sie der Nutzung zustimmen.

Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie unter Punkt 7 in dieser Datenschutzerklärung.

Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

#### IV

#### Wofür erfassen wir Ihre Daten?

Die Erhebung der Daten erfolgt zum Zweck der Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, einer komfortablen Nutzung sowie zur Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität.

Rechtsgrundlage für die Erhebung dieser Daten ist Art 6 lit. a DS-GVO.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für folgende Zwecke:

1. zur Kundenbetreuung und des technischen Supports
2. die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, um einen Vertrag zu erfüllen oder einen Vertrag mit Ihnen zu schließen (z. B. Ryde4Business/Ryde4City/Ryde4Reward), Ihnen Kundenbetreuung oder technischen Support zur Verfügung zu stellen);
3. die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um entsprechenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen, die wir haben, nachzukommen
4. die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten notwendig ist, um rechtmäßige Interessen und Geschäftszwecke zu unterstützen (zum Beispiel zur Aufrechterhaltung und Verbesserung unserer Dienste und der Effektivität von Wix durch Identifizierung technischer Probleme), vorausgesetzt, dies erfolgt in einer Weise, die verhältnismäßig

#### V

#### Welche Rechte haben Sie bezüglich der Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Außerdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die

Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Als EU-Ansässiger können Sie:

- eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden, die Sie betreffen, oder nicht, und Zugriff auf Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten sowie auf bestimmte Zusatzinformationen anfordern;
- den Erhalt von personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen;
- die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, die bei uns gespeichert sind;
- die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen;
- die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, oder
- eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gültig sind und unseren eigenen berechtigten Interessen und regulatorischen Anforderungen unterliegen können. Wenn Sie allgemeine Fragen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten und deren Verwendung haben, wenden Sie sich bitte an [support@rydeup.de](mailto:support@rydeup.de).

Im Zuge der Bereitstellung der Dienste können wir Daten grenzüberschreitend an verbundene Unternehmen oder andere Dritte und aus Ihrem Land/Ihrer Rechtsordnung in andere Länder/Rechtsordnungen weltweit übertragen. Durch die Nutzung der Dienste stimmen Sie der Übertragung Ihrer Daten außerhalb des EWR zu.

## VI

### Hosting der Website

Die Website wird durch die Wix.com Ltd. (nachfolgend "**Wix**" genannt) gehostet.

*"Wix.com Ltd. hat seinen Sitz in Israel, das von der Europäischen Kommission als ein Land betrachtet wird, das einen angemessenen Schutz für personenbezogene Daten von Bürgern aus EU-Mitgliedsstaaten bietet." ([Wix, 2020 \(5.1\)](#))*

Über die von Wix verwendeten Server werden folgende Informationen durch den Anbieter selbst zur Verfügung gestellt:

*"Die personenbezogenen Daten unserer Nutzer und der Nutzer von Nutzern können in Datenzentren in den Vereinigten Staaten, in Irland, Südkorea, Taiwan und Israel gespeichert werden." ([Wix, 2020 \(5.1\)](#))*

**Wir weisen daher ausdrücklich darauf hin, dass Daten auf amerikanischen Servern gespeichert und verwaltet werden.**

Mehr Informationen über die Server von Wix finden Sie [hier](#).

## VII

### Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Sie unsere Dienste zugreifen, autorisieren wir Dritte dazu, Webbeacons, Cookies, Pixel Tags, Skripte sowie andere Technologien und Analysedienste („Tracking-Technologien“) einzusetzen. Diese Tracking-Technologien können es Dritten ermöglichen, Ihre Daten automatisch zu erfassen, um das Navigationserlebnis auf unseren digitalen Assets zu verbessern, deren Performance zu optimieren und ein maßgeschneidertes Nutzererlebnis zu gewährleisten, sowie zu Zwecken der Sicherheit und der Betrugsprävention.

Sie werden auf die Verwendung von Cookies hingewiesen, wenn Sie die Website öffnen und müssen der Verwendung verschiedener Cookies durch klicken auf den "Zustimmen"-Button auf dem erscheinenden Cookie-Banner aktiv zustimmen. Wird der "Zustimmen"-Button nicht geklickt, werden nur essentielle Cookies verwendet.

Um mehr darüber zu erfahren, lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

## VIII

### An wen geben wir die Daten weiter?

Es werden ausdrücklich keine personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben, sofern nicht folgende Gründe vorliegen:

1. Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
2. die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
3. für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
4. dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Nichtpersonenbezogene (anonyme) Daten können unter folgenden Umständen an Dritte weitergegeben werden:

1. um rechtswidrige Aktivitäten oder sonstiges Fehlverhalten zu untersuchen, aufzudecken, zu verhindern oder dagegen vorzugehen
2. um unsere Rechte auf Verteidigung zu begründen oder auszuüben
3. um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit sowie die Sicherheit unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit zu schützen
4. im Falle eines Kontrollwechsels bei uns oder bei einem unserer verbundenen Unternehmen (im Wege einer Verschmelzung, des Erwerbs oder Kaufs (im Wesentlichen) aller Vermögenswerte u. a.)
5. um Ihre Daten mittels befugter Drittanbieter zu erfassen, vorzuhalten und/oder zu verwalten (z. B. Cloud-Service-Anbieter), soweit dies für geschäftliche Zwecke angemessen ist
6. um mit Drittanbietern gemeinsam an der Verbesserung Ihres Nutzererlebnisses zu arbeiten. Zur Vermeidung von Missverständnissen möchten wir darauf hinweisen, dass wir nicht personenbezogene Daten nach eigenem Ermessen an Dritte übermitteln bzw. weitergeben oder anderweitig verwenden können.

## IX

### Wie lange werden die Daten vorgehalten?

Bitte beachten Sie, dass wir die erfassten Daten so lange aufbewahren, wie es für die Bereitstellung unserer Dienste, zur Einhaltung unserer gesetzlichen und vertraglichen Verpflichtungen gegenüber Ihnen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur Durchsetzung unserer Vereinbarungen erforderlich ist.

Wir können unrichtige oder unvollständige Daten jederzeit nach eigenem Ermessen berichtigen, ergänzen oder löschen.

Sie können jederzeit von Ihrem Recht gebrauch machen und eine Löschung via support

## X

### Wie schützen wir Ihre Daten?

Der Hosting-Dienst für unserer digitalen Assets stellt uns die Online-Plattform zu Verfügung, über die wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Ihre Daten können über die Datenspeicherung, Datenbanken und allgemeine Anwendungen unseres Hosting-Anbieters gespeichert werden. Er speichert Ihre Daten auf sicheren Servern hinter einer Firewall und er bietet sicheren HTTPS-Zugriff auf die meisten Bereiche seiner Dienste.

## X I

### Weitere Verlinkungen

Wir nehmen auf unserer Website Bezug auf andere Organisationen, darunter unter anderem unsere Kooperationspartner wie z. B. die NetAachen GmbH, den digitalHUB Aachen e.V.. Sie können jederzeit per sog. Zwei-Klick-Lösung auf die Seiten weitergeleitet werden. Auf die dort erhobenen Daten haben wir keinen Einfluss. Bitte beachten Sie die dann jeweils geltende Datenschutzerklärung.

## X II

### Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzrichtlinie nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit überarbeiten, die auf der Website veröffentlichte Version ist immer aktuell (siehe Angabe zum „Stand“). Wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Bei wesentlichen Änderungen werden wir einen Hinweis dazu auf unserer Website veröffentlichen. Wenn Sie die Dienste nach erfolgter Benachrichtigung über Änderungen auf unsere Website weiter nutzen, gilt dies als Ihre Bestätigung und Zustimmung zu den Änderungen der Datenschutzrichtlinie und Ihr Einverständnis an die Bedingungen dieser Änderungen gebunden zu sein